

**ÚSMEV – zariadenie pre seniorov
Osiková 26, 010 07 Žilina**

**Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb
v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Žilina za rok 2025**



Mesto Žilina

Námestie obetí komunizmu 1
011 31 Žilina

Obsah

strana

1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb	3
2. Ciele, poslanie, vízia a hodnoty poskytovateľa sociálnych služieb (stratégia organizácie)	3-5
3. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb	5-6
4. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb	6-8
5. Personálne podmienky a organizačná štruktúra	8-9
6. Poskytovanie sociálnych služieb	9-12
7. Financovanie sociálnych služieb	12-14
8. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2025	14-15
9. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2026	15
10. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb a záver	16
Záver	16
Príloha č. 1 Fotodokumentácia.....	17-18
Príloha č. 2 Individuálna účtovná závierka (Súvaha)	
Príloha č. 3 Individuálna účtovná závierka (Výkaz)	

1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

ÚSMEV – zariadenie pre seniorov, Osiková 26, 010 07 Žilina (ďalej len "ÚSMEV - ZpS") sa nachádza na sídlisku Solinky v Žiline. Výhodou je blízkosť lekárne, obchodnej siete a MHD. Začiatok poskytovania sociálnych služieb sa datuje od 1.1.1991. Pôvodne (od r. 1990) budova slúžila ako Zariadenie opatrovateľskej služby pre dlhodobý pobyt starých občanov, ktoré bolo neskôr reprofelizované (k 1.3.1992) na Domov – penzión pre dôchodcov a odo dňa 1.7.1998 na Domov dôchodcov. Dňom 1.1.2002 došlo k zmene názvu zariadenia na Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých, Osiková 26, 010 07 Žilina (ďalej aj „DD a DSS Žilina“). Zriaďovacia listina bola vydaná Krajským úradom v Žiline. Od 1.7.2002 sa novým zriaďovateľom zariadenia stal Žilinský samosprávny kraj. Zariadenie sa tak stalo rozpočtovou organizáciou so samostatnou právnou subjektivitou. Dňa 30.6.2008 bola zrušená rozpočtová organizácia Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb, Bytča – Hrabové 204 bez likvidácie a od 1.7.2008 sa stala súčasťou DD a DSS Žilina. Od 1.6.2010 došlo k zmene názvu zariadenia na Úsmev – zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb, Osiková 26, 010 07 Žilina. Dňom 1.7.2010 bolo v rámci zariadenia na pracovisku v Bytči - Hrabovom zriadené v zmysle § 39 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách špecializované zariadenie. Dňa 1.7.2013 bolo pracovisko Bytča – Hrabové delimitované a stalo sa súčasťou Domova sociálnych služieb, zariadenia podporovaného bývania a zariadenia núdzového bývania „LÚČ“ ul. Janka Kráľa č. 7, 010 01 Žilina.

Súčasným zriaďovateľom zariadenia ÚSMEV – ZpS sa od 1.8.2013 stalo Mesto Žilina so sídlom Mestský úrad, Nám. Obetí komunizmu 1, Žilina, ktorý vydal zriaďovaciu listinu Úsmev - ZpS a DSS ako rozpočtová organizácia Mesta Žilina so samostatnou právnou subjektivitou. Pracovisko v Bytči - Hrabovom zostalo naďalej v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja.

ÚSMEV-ZpS poskytuje od 1.1.2014 výlučne sociálne služby v zariadení pre seniorov, tzn. sociálna služba je poskytovaná fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV. podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a od 1.9.2024 v zmysle zákona č. 376/2024 Z. z. o integrovanej posudkovej činnosti fyzickej osobe, ktorej stupeň odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby je najmenej III.

Celodenná starostlivosť v zariadení ÚSMEV – ZpS zahŕňa najmä poskytovanie pomoci pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržbu bielizne a šatstva. Ďalej sa utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí a zabezpečuje sa kultúrna a záujmová činnosť.

2. Ciele, poslanie, vízia a hodnoty poskytovateľa sociálnych služieb (stratégia organizácie)

Cieľom poskytovaných sociálnych služieb je poskytovať prijímateľom sociálnych služieb odbornú a kvalitnú podporu a starostlivosť s ohľadom na ich individuálne potreby, osobné ciele, schopnosti, možnosti a zdravotný stav. Dôraz kladieme na zachovanie dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby, rešpektovanie jeho práva na slobodné rozhodovanie a podporu jeho samostatnosti a sebestačnosti.

Osobitnú pozornosť venujeme adaptačnej fáze po nástupe prijímateľa sociálnej služby do zariadenia. Zamestnanci pristupujú ku každému prijímateľovi sociálnej služby individuálne a empaticky a vytvárajú podmienky na jeho postupné začlenenie do života zariadenia a dôstojné prežívanie staroby.

Naším cieľom je tiež zvyšovať odbornú úroveň zamestnancov, modernizovať zariadenie a vytvárať bezpečné a bezbariérové prostredie.

Poslaním nášho zariadenia je poskytovať kvalitné a odborné sociálne služby seniorom odkázaným na pomoc inej osoby v súlade so zákonom o sociálnych službách a ako súčasť sociálnej politiky mesta Žilina.

ÚSMEV – ZpS vytvára seniorom bezpečné a podnetné prostredie, podporuje ich samostatnosť, sociálne začlenenie, zachovanie sociálnych vzťahov a kvalitu života.

Strategickou **víziou** nášho zariadenia je byť moderným, stabilným a dôveryhodným zariadením sociálnych služieb, ktoré seniori vnímajú ako svoj domov. Chceme vytvárať prostredie, ktoré rešpektuje dôstojnosť, autonómiu a individualitu každého prijímateľa sociálnej služby a reaguje na jeho potreby.

Prijímateľa sociálnej služby vnímame ako partnera. Jeho názor a aktívna účasť sú dôležitou súčasťou poskytovania a skvalitňovania sociálnych služieb.

Zároveň chceme vytvárať kvalitné pracovné prostredie pre zamestnancov a rozvíjať spoluprácu s rodinami prijímateľov sociálnych služieb, komunitou, odbornými inštitúciami a verejnosťou.

Stratégia ÚSMEV – Zariadenia pre seniorov je založená na individuálnom, partnerskom a ľudsky orientovanom prístupe ku každému prijímateľovi sociálnej služby. Pri poskytovaní sociálnych služieb vychádzame z jeho individuálnych potrieb, schopností, možností, osobných cieľov a preferencií.

Podporujeme prijímateľov sociálnych služieb v zachovaní a rozvoji ich schopností, samostatnosti, sociálnych vzťahov a aktívnej účasti na živote zariadenia a podľa ich možností aj na živote komunity.

Vytvárame podmienky na spoložehodovanie prijímateľov sociálnych služieb o záležitostiach, ktoré sa ich týkajú, a podporujeme ich aktívnu účasť na plánovaní a hodnotení poskytovaných sociálnych služieb.

Súčasťou našej stratégie je pravidelné získavanie a vyhodnocovanie spätnej väzby od prijímateľov sociálnych služieb, ich blízkych osôb a ďalších zainteresovaných osôb. Ich podnety a návrhy využívame pri plánovaní, hodnotení a skvalitňovaní poskytovaných sociálnych služieb.

Našu stratégiu naplňame prostredníctvom individuálneho plánovania, odborného rozvoja zamestnancov, spolupráce s rodinami a komunitou, postupného skvalitňovania materiálnych podmienok a pravidelného hodnotenia kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Za prioritné hodnoty nášho zariadenia považujeme:

Dôstojnosť a rešpekt

Úcta ku každému prijímateľovi sociálnej služby a rešpektovanie jeho osobnosti, práv a slobodnej vôle.

Individuálny prístup

Rešpektovanie potrieb, schopností, možností, osobných cieľov a preferencií každého prijímateľa sociálnej služby.

Odbornosť a kvalita

Poskytovanie kvalitných sociálnych služieb kvalifikovaným personálom a ich neustále skvalitňovanie.

Empatia a ľudskosť

Citlivý, ústretový a profesionálny prístup k prijímateľom sociálnych služieb.

Spolupráca

Partnerstvo s prijímateľom sociálnej služby, jeho rodinou, komunitou a spolupracujúcimi inštitúciami.

Zodpovednosť

Zodpovedný a transparentný prístup k poskytovaniu sociálnych služieb, využívaniu zdrojov a hospodáreniu zariadenia.

STRATEGICKÉ CIELE NA OBDOBIE 2026 – 2030

Strategické ciele ÚSMEV – ZpS vychádzajú z poslania, vízie a hodnôt zariadenia a určujú hlavné oblasti jeho rozvoja na obdobie rokov 2026 – 2030.

Cieľ	Obsah	Obdobie
Cieľ 1	Priebežné naplňovanie, hodnotenie a skvalitňovanie štandardov kvality poskytovaných sociálnych služieb s prihliadnutím na spätnú väzbu prijímateľov sociálnych služieb a ich blízkych osôb.	2026 – 2030

	Zabezpečenie finančnej udržateľnosti	
Cieľ 2	prostredníctvom efektívneho hospodárenia, získavania externých zdrojov a optimalizácie nákladov bez zníženia kvality poskytovaných sociálnych služieb.	2026 – 2030
Cieľ 3	Zvyšovanie odbornosti zamestnancov, sledovanie aktuálnych požiadaviek a trendov v oblasti vzdelávania a podpora personálnej stability.	2026 – 2030
Cieľ 4	Podpora začlenenia prijímateľov sociálnych služieb do spoločenského života v zariadení aj mimo neho, ich aktivizácie, sebarealizácie a mobility.	2026 – 2030
Cieľ 5	Postupné odstraňovanie bariér, modernizácia priestorov zariadenia a zvyšovanie komfortu bývania prijímateľov sociálnych služieb.	2026 – 2030
Cieľ 6	Rozvíjanie individuálneho a partnerského prístupu k prijímateľom sociálnych služieb so zameraním na ochranu ich dôstojnosti, práv, slobodného rozhodovania, osobných cieľov a kvality života.	2026 – 2030

3. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

ÚSMEV - zariadenie pre seniorov tvorí štvorposchodová zateplená panelová budova. Súčasťou zariadenia sú dva nové výťahy, ktoré čiastočne riešia bezbariérovosť. V suteréne budovy sa nachádzajú prevádzkové priestory (ambulancia, kuchyňa, práčovňa, dielňa údržbára, šatňa pre zamestnancov, spoločná jedáleň, kaplnka pre obyvateľov, spoločenské priestory a kancelárie sociálno-prevádzkového a ekonomického úseku). Na prvom poschodí sa nachádza kancelária vedúcej sociálno-prevádzkového úseku, kancelária hlavnej sestry, staničnej sestry a byty klientov. Na treťom poschodí sa nachádza kancelária sociálnej pracovníčky. Na druhom, treťom a štvrtom poschodí sa nachádzajú bytové jednotky klientov. Na štvrtom poschodí je pre klientov zriadená Relaxačná miestnosť. Zariadenie je napojené na verejný vodovod. Dodávku tepla a TUV zabezpečuje Bytterm, a. s. Žilina.

ÚSMEV – ZpS má zo zadnej strany vybudovaný bezbariérový vchod pre sanitky a zásobovanie. Celý areál zariadenia je oplotený, nachádza sa v ňom priestranný altánok, ktorý slúži ako odpočinková a relaxačná zóna pre obyvateľov. V exteriéri zariadenia sú umiestnené drevené hojdačky pre seniorov a domčeky pre hmyz. Prostredie klientom spríjemňujú aj vysadené bylinky, kvety, kríky a stromy.

Ubytovacie priestory

Kapacita celoročného pobytového zariadenia ÚSMEV-ZpS je 64 klientov. Nachádza sa v ňom 8 dvojizbových a 40 jednoizbových bytových jednotiek. Každý byt je vybavený kompletným sociálnym zariadením a kuchynkou. Štyridsaťšesť bytov je vybavených nábytkom zariadenia a dva byty majú klienti zariadené vlastným nábytkom.

Celková plocha jednoizbového bytu je 32,81 m² - z toho izba má plochu 20,35 m² a kuchynka s príslušenstvom 12,46 m² (na jedného klienta pripadá 20,35 m²). K 31.12.2025 sú v desiatich jednoizbových bytových jednotkách ubytovaní dvaja klienti (na jedného klienta pripadá 10,175 m²). Plocha dvojizbovej bytovej jednotky je 45,42 m². V jednom prípade sú v dvojizbovom byte ubytovaní traja klienti. V menšej izbe je ubytovaný jeden klient (na jedného klienta pripadá 12,61 m²), vo väčšej izbe sú ubytovaní 2 klienti (na jedného klienta pripadá 10,71 m²). V troch dvojizbových bytoch sú ubytovaní dvaja klienti (každý má svoju izbu, príslušenstvo majú spoločné).

V dvojľôžkových izbách a dvojizbových bytových jednotkách sú umiestnení klienti s vážnejšími diagnózami a zníženou mobilitou, klienti po mozgových príhodách, so stareckou demenciou a pod., alebo imobilní klienti. O jednolôžkové izby majú záujem prevažne klienti, u ktorých sú mentálne a psychické poruchy minimálne, alebo sú to klienti, ktorí sú mobilnejší a vzhľadom na svoj zdravotný stav uprednostňujú súkromie.

4. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

kapacita: **64 klientov**

počet klientov umiestnených k 31.12.2025: 61 klientov (z toho 40 žien a 21 mužov)

A/ podľa pohlavia	ženy	muži	spolu
zariadenie pre seniorov:	40	21	61
B/ podľa duševných porúch	ženy	muži	spolu
a/ duševné poruchy			
- Schizofrénia	0	0	0
- Schizofrénia latentná	0	1	1
- Organický psychosyndróm	13	7	20
- Alzheimerova choroba	1	1	2
- Afektívne poruchy	12	6	18
spolu	26	15	41
C/ podľa pridruženého zdravotného a telesného oslabenia a zmyslových porúch	ženy	muži	spolu
- pohybové oslabenie	32	9	41
- dekubity	0	0	0
- osteoporóza	14	6	20
- zmyslové - sluchové, rečové a očné	22	6	28
- kožné ochorenie	15	5	20
- nefrologické ochorenie	5	4	9
- reumatologické	8	2	10
- artróza	25	8	33
- hypertenzia	34	8	42
- kardiovaskulárne a cievne	29	6	35
- endokrinologické	10	2	12
- anémia	13	3	16
- pľúčne	4	2	6
- zažívacie (žlčník, pečeň, žalúdok)	19	7	26
- diabetes mellitus na PAD	8	2	10
- diabetes mellitus na inzulíne	5	1	6
- diabetes mellitus na diéte	5	4	9
- neurológia - epilepsia	3	0	3

	chrbtica	10	6	16
	Parkinson	2	1	3
	AMCP	12	6	18
-	urológia	2	12	14
-	urológia - permanentný katéter	0	1	1
	z toho inkontinentní evidovaní u lekára	35	12	47
-	CA	9	1	10
spolu		321	114	435
D/ podľa veku		ženy	muži	spolu
62 – 74 rokov		4	7	11
75 – 79 rokov		7	5	12
80 – 84 rokov		11	3	14
85 – 89 rokov		10	4	14
nad 90 rokov		8	2	10
spolu		40	21	61
priemerný vek:		84 rokov	78 rokov	82 rokov
E/ podľa mobility		ženy	muži	spolu
-	mobilní	10	11	21
-	čiastočne imobilní	12	2	14
-	prevažne imobilní	8	3	11
-	úplne imobilní	10	5	15
spolu		40	21	61
F/ podľa stupňa odkázanosti		ženy	muži	spolu
-	II. stupeň	0	0	0
-	III. stupeň	0	0	0
-	IV. stupeň	11	8	19
-	V. stupeň	22	8	30
-	VI. stupeň	7	5	12
spolu		40	21	61
G/ pohyb obyvateľov		ženy	muži	spolu
počet klientov k 01.01.2025:		45	19	64
počet prijatých klientov v roku 2025:		9	9	18
z toho bezodkladne:		0	0	0
počet zomretých klientov v roku 2025:		13	7	20

odišli:	2	0	2
počet klientov k 31.12.2025:	40	21	61
Prijaté žiadosti k od 01.01.2025 – 31.12.2025:	32	18	50

Klienti zariadenia platili do 31.08.2025 úhradu v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a Všeobecne záväzného nariadenia č. 07/2023 o sociálnych službách, výške, spôsobe určenia a platenia úhrady za sociálne služby poskytované mestom Žilina.

Úhrada za poskytovanie sociálnej služby za jeden kalendárny deň na klienta ZpS od 1.1.2025 do 31.8.2025:

stupeň odkázanosti	odborné činnosti	obslužné činnosti	celkom
III.	1, 10 €	0, 97 €	2, 07 €
IV.	1, 50 €	1, 14 €	2, 64 €
V.	2, 30 €	1, 47 €	3, 77 €
VI.	2, 50 €	1, 50 €	4, 00 €

Od 1.5.2025 sa zvýšila úhrada za užívanie 1 m² podlahovej plochy a príslušenstva obytnej miestnosti na sumu 0,29 €.

Od 1.9.2025 je sociálna a zdravotná posudková činnosť obce/VÚC na účely sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách nahradená integrovanou posudkovou činnosťou podľa zákona č. 376/2024 Z. z. o integrovanej posudkovej činnosti, ktorú vykonáva príslušný ÚPSVaR aj na účely sociálnych služieb.

Úhrada za poskytovanie sociálnej služby za jeden kalendárny deň na klienta ZpS od 1.9.2025 do 31.12.2025:

stupeň odkázanosti	odborné činnosti	obslužné činnosti	celkom
III./II. st. IPČ	1, 10 €	0, 97 €	2, 07 €
IV./III. st. IPČ	1, 50 €	1, 14 €	2, 64
V./IV. st. IPČ	2, 30 €	1, 47 €	3, 77 €
VI./V. st. IPČ	2, 50 €	1, 50 €	4, 00 €

Priemerná mesačná úhrada za poskytovanie sociálnej služby na klienta ZpS za rok 2025: 522, 31 €

5. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb

V zmysle organizačnej štruktúry je v zariadení ÚSMEV – ZpS, Osiková 26, Žilina celkovo 40 zamestnancov.

Počet prijímateľov sociálnej služby v zariadení: **64**

Počet zamestnancov: **40**

z toho: **riaditeľka** **1**

	úsek ekonomiky a prevádzky	4
z toho:	ekonómka, vedúca ekonomického úseku,	
	zástupca riaditeľa	1
	účtovníčka	1
	referent PaM	1
	správca budovy, údržbár, skladník a šofér	1
	úsek ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti	18
z toho:	hlavná sestra	1
	sestra	2
	praktická sestra-asistent	4
	opatrovateľky	11
	úsek stravovacej prevádzky	5
z toho:	vedúca stravovacej prevádzky	1
	kuchárky	4
	úsek sociálno-prevádzkový	12
z toho:	sociálny pracovník, vedúci sociálno-prevádzkového úseku	1
	sociálny pracovník	4
	inštruktor sociálnej rehabilitácie	1
	upratovačky	4
	upratovačky - práčky	2

V priamej starostlivosti zariadenia ÚSMEV - ZpS na 1 zamestnanca pripadá 2,56 klientov. Na celkový počet zamestnancov pripadá 1,6 klientov. Percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov predstavuje 62,5 %. Všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady na výkon svojej funkcie.

6. Poskytovanie sociálnych služieb

ÚSMEV – ZpS v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov poskytuje sociálnu službu klientom, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby a dovŕšili dôchodkový vek alebo poskytovanie sociálnej služby potrebujú z iných vážnych dôvodov. Sociálne služby sa poskytujú v zariadení pre seniorov. Podľa vyššie uvedeného zákona sa poskytujú klientom odborné, obslužné a ďalšie činnosti.

Široké sociálne prostredie, v ktorom klient pred nástupom do zariadenia žil, malo vplyv na jeho správanie, spôsob myslenia, tvorbu názorov. Každý človek je jedinečná, neopakovateľná bytosť a z tohto dôvodu je veľmi dôležitý a rozhodujúci faktor pri poskytovaní sociálnych služieb prihliadať na individuálne potreby klienta, poskytovať sociálne služby na odbornej úrovni, spolupracovať s rodinou a tiež rešpektovať jeho osobné ciele, potreby, schopnosti a zdravotný stav. Po príchode do zariadenia je pre klienta veľmi dôležitá tzv. adaptačná fáza. Preto sa zamestnanci zariadenia snažia pristupovať ku klientovi empaticky, zachovávať u klienta pocit slobodného rozhodovania a v čo najväčšej miere vytvárať podmienky na dôstojné prežitie staroby.

Klientom v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov sa poskytuje široké spektrum sociálnych služieb a ďalších činností. Klientom s ťažkým zdravotným postihnutím, nepriaznivým zdravotným stavom (imobilita, ťažké demencie rôzneho typu)

sa k 31.12.2025 poskytovala sociálna služba pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby nasledovne:

Z celkového počtu 61 klientov (počet klientov k 31.12.2025) bolo:

- 21 klientov mobilných, čo predstavuje 34,43 %,
- 25 klientov čiastočne a prevažne imobilných, čo predstavuje 40,98 %,
- 15 klientov úplne imobilných, čo predstavuje 24,59 %.

V zariadení ÚSMEV – ZpS zabezpečuje podľa potreby lekárske služby všeobecná lekárka MUDr. Ivana Hrašková klientom, ktorých má v evidencii. Ostatným klientom zariadenia ÚSMEV – ZpS poskytujú lekárske služby ich obvodní lekári.

Pod vedením hlavnej sestry a staničnej sestry vykonávajú v zariadení ÚSMEV – ZpS **ošetrovateľské a opatrovateľské služby** jedna zdravotná sestra, štyria zdravotnícki asistenti a jedenásť opatrovateliek.

Medzi vykonávané úkony sa zaraďujú najmä:

- ošetrovateľské služby (čistenie rán, odbery krvi, aplikácia injekcií, starostlivosť o permanentný katéter),
- opatrovateľské služby,
- vedenie zdravotníckej dokumentácie,
- sprievod na lekárske vyšetrenia,
- poradenská činnosť, liečba,
- podávanie liekov, poskytovanie zdravotníckeho materiálu (pomôcok pre inkontinenciu),
- dodržiavanie hygienických a protiepidemiologických zásad a opatrení.

Vzhľadom k zdravotnému stavu klientov zabezpečujú opatrovatelky nevyhnutné životné úkony, ako je osobná hygiena, pri ktorej zapájajú aj prvky bazálnej stimulácie, obliekanie, vyzliekanie, výmena plienok, podávanie liekov, výmena a zabezpečenie posteľnej bielizne, podávanie stravy, prípadne kŕmenie. Súčasťou opatrovateľských úkonov je aj sprievod na lekárske vyšetrenia, na výlety a kultúrne akcie. Pri vykonávaní ošetrovateľských úkonov sa kladie veľký dôraz na zachovanie ľudskej dôstojnosti. Zamestnanci prístupujú ku klientom s rešpektom a úctou.

V zariadení ÚSMEV – ZpS sa poskytuje **stravovanie**, ktoré je zabezpečené vlastnou kuchyňou. Strava je pripravovaná podľa zásad zdravej výživy s prihliadnutím na vek a zdravotný stav klientov. V rámci celodennej stravy, ktorá obsahuje racionálnu stravu, šetriacu diétu a neslanú diétu sa klientom poskytujú raňajky, desiata, obed, olovrant, večera. Ďalej sa v zariadení poskytujú obedy pre zamestnancov zariadenia.

Spôsob určenia výšky úhrady za stravovanie pri racionálnej strave, šetriacej diéte a neslanej diéte pre klientov za mesiace január-apríl 2025:

		Stravná jednotka	Réžia	Cena spolu
Raňajky	12%	0,52 €	0,57 €	1,09 €
Desiata	9%	0,39 €	0,34 €	0,73 €
Obed	40%	1,75 €	1,80 €	3,55 €
Olovrant	9%	0,39 €	0,34 €	0,73 €
Večera	30%	1,31 €	1,31 €	2,62 €

Spolu za deň	4,36 €	4,36 €	8,72 €
---------------------	---------------	---------------	---------------

Spôsob určenia výšky úhrady za stravovanie pri racionálnej strave, šetriacej diéte a neslanej diéte pre klientov za mesiace máj-december 2025:

		Stravná jednotka	Réžia	Cena spolu
Raňajky	12%	0,58 €	0,72 €	1,30 €
Desiata	9%	0,43 €	0,34 €	0,77 €
Obed	40%	1,95 €	2,05 €	4,00 €
Olovrant	9%	0,43 €	0,35 €	0,78 €
Večera	30%	1,46 €	1,39 €	2,85 €
Spolu za deň		4,85 €	4,85 €	9,70 €

V priebehu roka 2025 sa zabezpečilo stravovanie pre 64 klientov, ktorým bolo celkom vydaných:

- raňajky	18 922 ks
- desiata	0 ks
- obed	20 160 ks
- olovrant	12 832 ks
- večera	<u>9 272 ks</u>
	61 186 ks

Spôsob určenia výšky úhrady za obedy pre zamestnancov za mesiace január až apríl 2025:

Druh jedla	Stravná jednotka	Réžia	Cena spolu
Obed	1,75 €	1,80 €	3,55 €
Príspevok organizácie 55 % =			1,95 €
Príspevok zo sociálneho fondu =			0,19 €
Celková výška úhrady za jeden obed pre zamestnanca:			1,41 €

Spôsob určenia výšky úhrady za obedy pre zamestnancov za mesiace máj až december 2025:

Druh jedla	Stravná jednotka	Réžia	Cena spolu
Obed	1,95 €	2,05 €	4,00 €
Príspevok organizácie 55 % =			2,20 €
Príspevok zo sociálneho fondu =			0,19 €
Celková výška úhrady za jeden obed pre zamestnanca:			1,61 €

V priebehu roka 2025 sa zabezpečilo stravovanie pre 39 zamestnancov, ktorým bolo celkom vydaných 4 826 ks obedov.

Výška úhrady za stravovanie sa stanoví podľa počtu odobratých jedál v súlade s prílohou č. 2 Všeobecne záväzného nariadenia č. 07/2023 o sociálnych službách, výške, spôsobe určenia a platenia úhrady za sociálne služby poskytované mestom Žilina. Stravná jednotka na deň a na klienta sa určí v percentuálnom podiele na základe počtu odobratých jedál.

Kultúrno-spoločenské podujatia v roku 2025

V priebehu roka 2025 organizovalo ÚSMEV-ZpS pre svojich prijímateľov sociálnej služby viaceré kultúrne, spoločenské a aktivizačné podujatia. Tieto aktivity boli zamerané na podporu sociálneho kontaktu, zachovanie mentálnych schopností a zvýšenie kvality života seniorov.

Klienti v priebehu celého roka 2025 v rámci Krúžku šikovných rúk tvorili tradičné výrobky a navodzovali si tak pocit užitočnosti, hrdosti na vlastnú tvorbu a atmosféru domova a pohody. Zúčastňovali sa krúžku mobility, ktorý okrem zlepšenia fyzickej kondície klientov smeroval aj k prehĺbeniu socializácie jednotlivých klientov. Spirituálne potreby si klienti naplňali v rámci Krúžku sv. ruženca. Sprijemniť a spestriť život klientov v priebehu roka 2025 prišli rôzne hudobné a tanečné zoskupenia (MŠ, ZŠ, SUŠ, SZUŠ, harmonikár) i žiaci materských a základných škôl (MŠ Jarná, MŠ Gaštanová, ZŠ Martinská, SZŠ Oravská cesta, SZŠ Félix). V zariadení oslávili klienti Fašiangy, MDŽ, Deň matiek, sviatok sv. Mikuláša i vianoce. Zariadenie zorganizovalo výlet seniorov do Čičmian a Rajeckej Lesnej. Klienti zariadenia sa zúčastnili aj exkurzií do Terchovej, žilinského diecézneho centra, Radole, Budatína a Žilinskej univerzity. Záujem prejavili klienti aj o besedu so včelárom, s lesným pedagógom a Mestskou políciou. Potešila ich návšteva študentiek Žilinskej univerzity, klaunov z Červeného nosa a stretnutie s misionármi. Prínosom pre seniorov bola aj prednáška Digitálny štít a Prevencia pádov a upevňovanie zdravia. Klienti sa pravidelne stretávali na štvrtkových kultúrnych popoludniach. Individuálne si mohli oddýchnuť na relaxačných stretnutiach. Prijemné chvíle strávili klienti aj pri posedení pri guláši, grilovačke, návštevách neďalekej kaviarne i pri koncoročnom vianočnom stretnutí. Zariadenie sa zapojilo do projektu Koľko lásky o. z. i Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok a klientov v závere roka potešili rôznorodé darčeky.

Kultúrno-spoločenské podujatia v roku 2025 v ÚSMEV-ZpS významne prispeli k zlepšeniu psychickej pohody prijímateľov, podpore sociálnych kontaktov a prevencii izolácie, zachovaniu kognitívnych schopností a prepojeniu zariadenia s komunitou mesta Žilina.

7. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

Financovanie sociálnych služieb v roku 2025 vychádzalo zo schváleného a upraveného rozpočtu schváleného Mestom Žilina.

Pre rok 2025 má naša organizácia nasledovný schválený a upravený rozpočet :

Výdavky	1 494 688 €
bežné výdavky	1 485 588 €
z toho :	
príspevok štátu z MPSVaR	570 656 €
výdavky z rozpočtu Mesta Žilina	499 242 €
výdavky z vlastných príjmov	415 690 €
kapitálové výdavky	9 100 €
z toho:	
výdavky z rozpočtu Mesta Žilina	9 100 €

Celkové čerpanie rozpočtu za rok 2025 bolo nasledovné: 1 483 047 €

z toho:

bežné výdavky - celkové čerpanie predstavuje čiastku **1 473 986 €**
z toho:

mzdy -tieto boli čerpané v plnej rozpočtovej výške 764 485 €

fondy -boli čerpané v plnej rozpočtovej výške 282 966 €

tovary a služby - boli čerpané v plnej rozpočtovej výške 379 083 €

bežné transfery - boli čerpané v plnej rozpočtovej výške 47 452 €

kapitálové výdavky – celkové čerpanie predstavuje čiastku **9 061 €**

z toho:

technické zhodnotenie brány tieto boli čerpané v plnej rozpočtovej výške 9 061 €

Pre rok 2025 má naša organizácia nasledovný schválený a upravený rozpočet :

Príjmy 415 690 €

200 - bežné príjmy 415 690 €

z toho:

223 001 - za predaj výrobkov a tovarov a služieb 266 000 €

223 003 – za stravné 148 000 €

292 012 – z dobropisov 1 690 €

Príjmy k 31. 12. 2025 predstavujú 405 021 €

200 – Iné nedaňové príjmy 405 021 €

223 vlastné príjmy 402 620 €

z toho:

223 001 - za predaj výrobkov a tovarov a služieb 258 517 €

223 003- za stravné 144 103 €

290 iné nedaňové príjmy 2 401 €

z toho:

292012 - príjmy z dobropisov 2 401 €

Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2025

Ekonomicky oprávnené náklady (EON) za rok 2025	Výška EON v eurách
Mzdové náklady (mzdy, platy, ostatné osobné vyrovnania)	764 485,13
Zákonné odvody (poistné do SP, SDS, ZP)	271 473,18

Cestovné náhrady	123,84
Spotreba energie	90 895,96
Spotreba materiálu	146 013,00
Dopravné	4 282,90
Výdavky na rutinnú a štandardnú údržbu	5 480,94
Nájomné a prenájom	18,00
Služby	67 346,86
Bežné transfery: náhrada pri dočasnej PN, odchodné, odstupné, odstupné z choroby z povolania	26 951,76
Odpisy hmotného a nehmotného majetku	12 619,85
EON spolu za rok 2025	1 389 691,42

Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta za rok 2025	21 713,93
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta mesačne	1 809,49

8. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2025

V rámci plnenia strategických cieľov ÚSMEV-ZpS na rok 2025 sme úspešne pokračovali v implementácii štandardov kvality a zavádzaní riadenia rizík do praxe. Pracovali sme na zvyšovaní odbornosti zamestnancov zariadenia. V súvislosti s integráciou klientov do externého prostredia a spoločenského života sme počas celého roka intenzívne spolupracovali s externými organizáciami. Priebežne sme pracovali na rozvoji sebarealizácie a zvyšovaní mobility klientov napríklad prostredníctvom krúžku mobility. Postupne sme zavádzali do praxe metodické príručky k jednotlivým odborným procesom. Uskutočnili sme debarierizáciu niektorých sociálnych zariadení.

Prioritou zamestnancov nášho zariadenia je zabezpečiť každý deň klientom nielen základné fyziologické potreby, ale aj pocit bezpečia a príjemnej atmosféry. Snažíme sa o vytváranie pozitívnych väzieb medzi klientmi, rodinnými príslušníkmi a zamestnancami. Profesionálny prístup zamestnancov zariadenia a zmysluplné vyplnenie dňa formou spoločných aktivít pomáha vytvárať dôstojné podmienky života v zariadení ako aj poskytovanie kvalitných služieb.

Pre skvalitňovanie služieb a vytvorenie čo najlepších podmienok a zlepšovania kvality života klientov ÚSMEV-ZpS v roku 2025 sme uskutočnili nasledovné **inovácie**:

- Oprava omietok, malieb schodísk a chodieb spoločných priestorov
- Výmena vstupnej brány – technické zhodnotenie
- Úprava a oprava kúpeľne na byte č. 19, na byte č. 25
- Nábytok do kancelárií na ekonomickom úseku, sociálno-prevádzkovom úseku, nábytok do skladu zdravotníckeho materiálu (1. poschodie), na vrátnicu, do spoločenských priestorov
- Zakúpenie počítačov, monitorov, tlačiarne, notebooku
- Výmena interiérových bezfalcových dverí na bytoch klientov
- Maliarske a murárske práce, výmena podláh na byte č.11, č.18, č.39, č.4, v kanceláriách na ekonomickom úseku, sociálno-prevádzkovom úseku, v kuchynke
- Maliarske a murárske práce v skladových priestoroch potravín, spoločenských priestoroch, relaxačnej miestnosti

- Nábytok do bytov klientov (skrine, komody, nočné stolíky, stoličky a jedálenské stoly)
- Archivačné služby
- Zakúpenie elektricky polohovateľné postele
- Interiérové posuvné dvere 5 ks (spoločenské priestory)
- Úprava bezbariérového vchodu
- Zakúpenie chladničky, mikrovlnky, kávovaru, šatníkových skríň, kosačky
- Výmena vchodových dverí (bezbariérový vchod)
- Zakúpenie antidekubitných matracov, stoličiek na sprchovanie
- Výmena protipožiarnych dverí dvojkrídlových
- Zakúpenie mlynčeka na mäso

9. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2026

Rozpočet na príslušný kalendárny rok je spracovávaný na základe skutočného čerpania finančných prostriedkov z predchádzajúceho roka. Pre rok 2025 bol finančný rozpočet spracovaný odborom sociálnych vecí Mesta Žilina. Skutočné čerpanie finančných prostriedkov je spracovávané elektronicky a predkladané mesačne zriaďovateľovi na Odbor sociálnych vecí a Odbor financií.

Financovanie sociálnych služieb v roku 2025 je realizované zo zdrojov:

- finančný príspevku na poskytovanie sociálnej služby z MPSVaR SR
- výdavky z rozpočtu Mesta Žilina
- výdavky z vlastných príjmov.

Okrem rozpočtových prostriedkov sa budeme snažiť zapájať do projektov o poskytnutie dotácie na podporu rozvoja sociálnych služieb v zmysle zákona 544/2010 o dotáciách v pôsobnosti MPSVaR SR. V roku 2011 sme založili Občianske združenie „Pomocná ruka seniorom“, z ktorého finančné prostriedky sú využívané pre skvalitnenie života seniorov.

10. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb

Informácie o poskytovaných sociálnych službách sú záujemcom sprostredkované osobne, telefonickou alebo elektronickou formou, riaditeľkou zariadenia a zamestnankyňami sociálno-prevádzkového úseku.

Kontakty:

ÚSMEV - ZpS, Osiková 26, 010 07 Žilina

Riaditeľka ÚSMEV–ZpS:

Mgr. Silvia Lajčáková

Tel. kontakt: + 421 41 56 827 23, e-mail: silvia.lajcakova@zilina.sk

Sociálno-prevádzkový úsek:

Vedúca sociálno prevádzkového úseku - Mgr. Terézia Chromiaková

Tel. kontakt: +421 907 426 348, e-mail: terezia.chromiakova@zilina.sk

Úsek ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti:

Hlavná sestra - Mgr. Veronika Makuková

Tel. kontakt: + 421 918 438 557, e-mail: veronika.makukova@zilina.sk

Záver

ÚSMEV-ZpS v priebehu roku 2025 naďalej naplňalo svoje poslanie poskytovať sociálne služby v súlade so zákonom o sociálnych službách a ako súčasť sociálnej politiky Mesta Žilina.

Dôsledne sme prihliadali na individuálne potreby každého klienta, poskytovali služby na odbornej úrovni, spolupracovali s rodinou a rešpektovali osobné ciele, schopnosti a zdravotný stav klientov. Osobitnú pozornosť sme venovali adaptačnej fáze po príchode klienta do zariadenia, ktorá je kľúčová pre jeho ďalšie prežívanie. Zamestnanci zariadenia pristupovali ku klientom empaticky, podporovali ich slobodné rozhodovanie a vytvárali im podmienky na dôstojné prežitie staroby. Prostredie, podporujúce čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie klientov pri súčasnom zabezpečení odborne správnych a bezpečných služieb. Usilovali sme sa o poskytovanie služieb v rámci štandardov kvality, pričom rovnako dôležitá bola pre nás aj subjektívna spokojnosť klientov a kvalitné pracovné prostredie pre zamestnancov. Klienta vnímame ako partnera, ktorého názor je pre nás záväzným podnetom pre ďalšie zlepšovanie. Medzi prioritné hodnoty zariadenia patrí empatický, ľudský a profesionálny prístup, slušnosť, spravodlivosť, dôvera, rešpektovanie ľudskej dôstojnosti, čestnosť a tolerancia. Tieto hodnoty chceme nielen deklarovať, ale aj každodenne žiť a prenášať ich smerom k verejnosti. V roku 2025 sme sa zameriavali na implementáciu a monitorovanie štandardov kvality, postupné zavádzanie riadenia rizík do praxe a systematické zvyšovanie odbornosti zamestnancov. Dôležitou oblasťou bolo aj prehlbovanie inklúzie klientov do spoločenského života, podpora ich aktivizácie, seberealizácie a mobility.

Našou ambíciou je, aby ÚSMEV-ZpS bolo miestom bezpečia, dôvery a ľudskej blízkosti, kde sa seniori cítia byť rešpektovaní, vypočutí a prijatí. Aj v ďalšom období sa budeme usilovať zodpovedne naplňovať naše poslanie a víziu v prospech klientov, ich rodín i Mesta Žilina.

Príloha č. 1 Fotodokumentácia



Fašiangy



Klauni z Červeného nosa



Exkurzia v Čičmanoch



Exkurzia v Radoli



Exkurzia v Unize



Exkurzia v Diecéze



Beseda so včelárom



Exkurzia v Rajeckej Lesnej



Guláš a športové hry



Zmrzlinový deň



Grilovačka



Voľby



Exkurzia v Budatíne



Prednáška o prevencii pádov



Mesiac úcty k starším



Prednáška Digitálny štít